

LA RUTA DE LA MEDIACIÓN COMUNITARIA



USAID
DEL PUEBLO DE LOS ESTADOS
UNIDOS DE AMÉRICA



ABA
AMERICAN BAR ASSOCIATION
Rule of Law Initiative



Facultad
de Derecho

CJM
Clínica Jurídica
para Migrantes

LA RUTA DE LA MEDIACIÓN COMUNITARIA

Instrumento construido a partir de la “Caja de Herramientas en Métodos de Resolución de Conflictos – Instrumentos para construir acuerdos”, creada por USAID y el Ministerio de Justicia y el Derecho.

Si eres una persona migrante, refugiada o retornada, ¡esto te interesa!

Acudir a las entidades de la Rama Judicial, como la Fiscalía y los juzgados, NO es la única ruta para resolver tus conflictos. Recuerda que también cuentas con los métodos de resolución de conflictos (MRC).

Los MRC son mecanismos que te permiten solucionar legalmente tus conflictos, sin la necesidad de acudir al Estado, por lo que son más rápidos, económicos y amigables.

Precisamente, uno de los MRC más importante en Colombia es la **mediación comunitaria**.

¿Qué es?

Es un mecanismo por medio del cual obtienes ayuda para resolver conflictos familiares y vecinales, así como aquellos relacionados con deudas de dinero, por concepto de préstamos, arrendamientos, herencias, entre otros. Cuentas con la asesoría de un tercero, llamado “mediador”. La idea es crear un espacio en el que tú y quienes hacen parte del conflicto dialoguen respetuosa y pacíficamente. Así se llegará a un acuerdo, por decisión propia y de manera concertada.

¿Qué hace el mediador?

Guía a las partes hacia una solución, de manera pacífica. Dirige el espacio de mediación neutralmente y da el turno a cada persona para hablar. Escucha con atención y vela por que se mantenga el respeto en el espacio. Actúa con creatividad para proponer distintas formas de llegar a un acuerdo y restaurar la relación.

¿Por qué es novedosa la mediación comunitaria?

Porque eres tú quien diseña el acuerdo, con ayuda del mediador, sin la intervención de un juez que decida quién tiene la razón y quién debe pagar o reconocer sus errores. ¡Se trata de arreglar las cosas por las buenas!

¿En dónde se puede solicitar el servicio?

La consulta sobre espacios de mediación y mediadores puede dirigirse a: juntas de acción comunal, alcaldías y comités locales, comisarías de familia, casas de justicia o centros de convivencia.



Da un vistazo a las características de la mediación:

- **Gratuidad:** no tiene costo.
- **Voluntariedad:** los participantes asisten por su voluntad y están en la capacidad de cumplir el acuerdo.
- **Transformación del conflicto:** la mediación busca cambiar la manera en la que se ve el conflicto. No se trata de contrapartes o enemigos, ni de pelear.
- **Acuerdo compromisorio:** el fruto del diálogo en la mediación será la construcción final de un acuerdo verbal o escrito, en el que cada persona se compromete a cumplir con lo pactado.

¿Aún no te convences? Te dejamos 6 beneficios que te trae utilizar la mediación comunitaria:

1. **Prevención:** evita que los conflictos se conviertan en agresiones o hechos de violencia.
2. **Paz:** se puede lograr una reconciliación y reconstruir una convivencia pacífica con amigos, familiares, colegas de trabajo, vecinos y demás personas.
3. **Confianza:** los mediadores de tu comunidad son personas confiables, neutras y justas, que no toman partido de la situación y siempre están dispuestas a colaborar. No te juzgarán ni discriminarán por tu origen nacional o situación migratoria.
4. **Ahorro de dinero:** no tendrás que pagar por ningún papeleo o gestión del mediador.
5. **Tiempo:** podrás llegar a un buen acuerdo para resolver el conflicto el mismo día en el que decidan acudir al mediador.
6. **Estatus migratorio:** la mediación no te exige estar regularizado en Colombia. Puedes acceder a este mecanismo con cualquier documento de identidad que tengas a tu alcance.

Atención presencial:

Carrera 4 #16-47, Bogotá de lunes a viernes de 8:00 am a 12:00 pm
Atención virtual o telefónica: escríbenos al correo cjmigrantes@uniandes.edu.co
o llámanos al teléfono +57 (1) 332446 – 3394949 Ext. 2392 – 2838.

Si quieres que estudiemos tu caso antes de la atención, puedes llenar el siguiente formulario:

- Para ser atendido(a) por alguna de las áreas o clínicas del Consultorio Jurídico: <https://forms.office.com/r/0b84n93Rmj>
- Para ser atendido(a) por el Centro de Conciliación: <https://forms.office.com/r/8bQb7KjLvf>

Conoce más sobre nuestro trabajo en:

www.migracionderecho.uniandes.edu.co

Esta cartilla es realizado por la Clínica Jurídica para Migrantes en el marco del programa Conectando Caminos por los Derechos, implementado por el consorcio integrado por Pact, la American Bar Association Rule of Law Initiative (ABA ROLI), Freedom House e Internews.

Esta cartilla fue posible gracias al apoyo generoso del pueblo de los Estados Unidos, a través de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID). El contenido de esta cartilla es responsabilidad de Pact, ABA ROLI y la Universidad de Los Andes y no necesariamente refleja el punto de vista de USAID o del Gobierno de los Estados Unidos.

Si tienes dudas sobre la mediación comunitaria o quieres conocer más sobre los métodos de resolución de conflictos, abre la Caja de Herramientas construida por USAID y Minjusticia escaneando este código con tu celular:



También puedes acceder por el link:

<https://www.minjusticia.gov.co/programas-co/caja-herramientas-mrc>.